

# LE NUOVE LEVE DI MARKETING





# DORA RUGGIERO

Web Developer Freelance  
Web Marketing Specialist

<https://doraruggiero.it>  
[dora.ruggiero@gmail.com](mailto:dora.ruggiero@gmail.com)

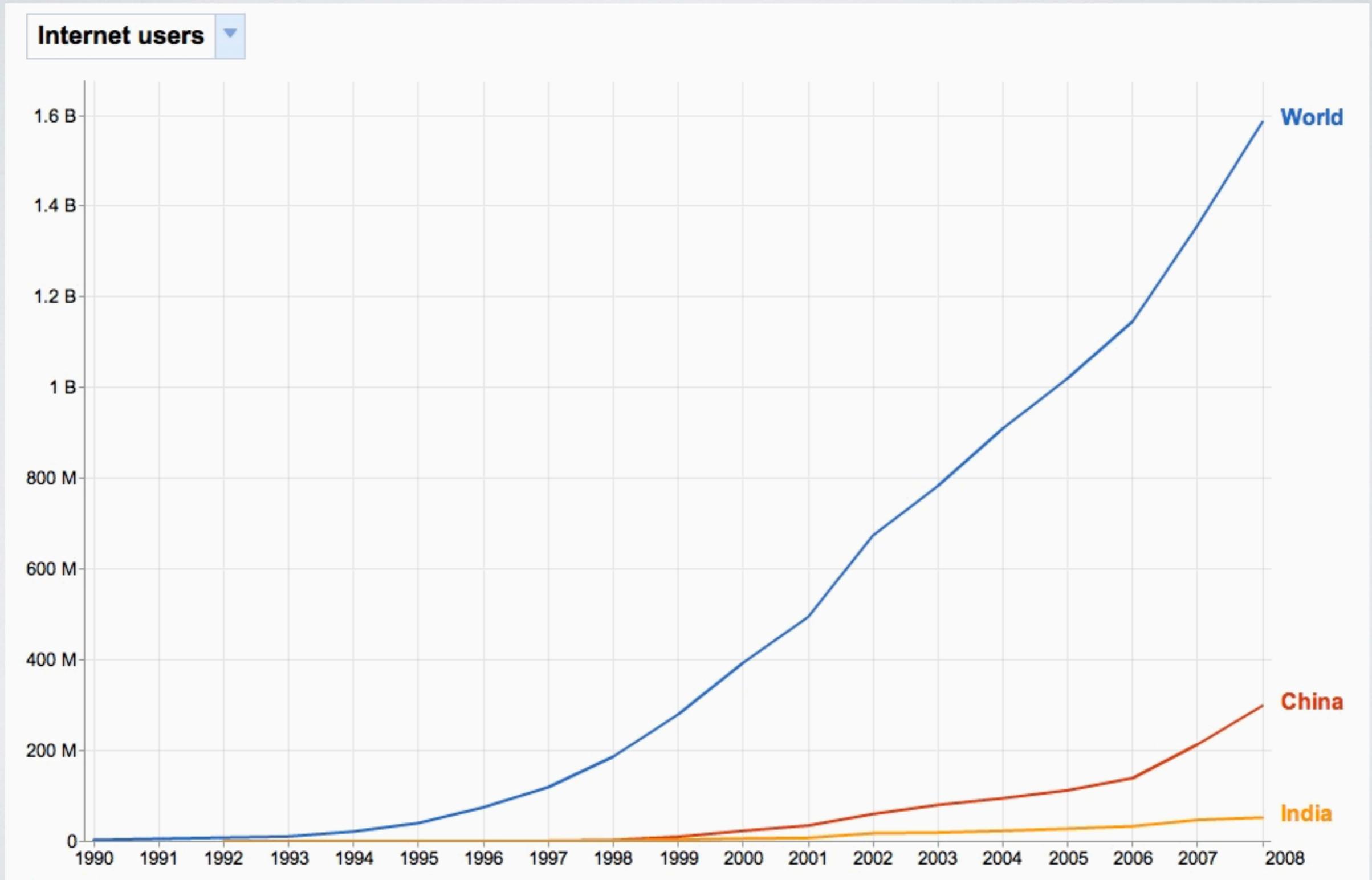
# LE NUOVE LEVE DI MARKETING

Peculiarità del web e del SMM,  
Costruire e gestire un profilo aziendale sul web,  
Web reputation,  
Gestione dei feedback,  
Elaborazione della risposta,  
SEM

# STRATEGIA

L'imprenditore deve essere in grado di progettare  
la **strategia** di (Web) Marketing  
che meglio si adatta al proprio business

# Perché il web marketing è indispensabile



Perché il web marketing è indispensabile

LE AZIENDE VIVONO DI  
**VENDITE**  
E NON DI LIKE SU FACEBOOK

Perché il web marketing è indispensabile

IL WEB MARKETING  
NON FA MIRACOLI  
“**AMPLIFICATORE**”

# 6 MOTIVI PER CUI NON OTTIENI RISULTATI

1. Assenza di domanda di mercato
2. No Focus (azienda/offerta indifferenziata)
3. Prodotti scadenti e/o pessima reputazione
4. Non sai vendere offline
5. Zero know-how di Web Marketing in azienda
6. Assenza di tempo, denaro e risorse umane
7. Fornitori (di Web Marketing) ignoranti e fuffaroli

# Cos'è realmente il Web Marketing

Studia

**i processi di acquisto del cliente**

per trasformarli in processo di vendita online

come scoprono il prodotto? cosa stimola la ricerca?  
di quali e quante informazioni (e fiducia) hanno bisogno?  
di quanto tempo hanno bisogno per decidere?

## **Processo di acquisto di un servizio locale e relativa strategia**

PROBLEMA: Alessandro ha subito un furto senza 'segni'

## Processo di acquisto di un servizio locale e relativa strategia



Cosa fa quando si presenta il problema di cui non sa nulla?



Cosa fa una volta capito il problema?

# Processo di acquisto del cliente

## Processo di acquisto di Alessandro:

1. si è presentato un problema particolare: furto senza 'scasso'
2. ha cercato su Google il PROBLEMA e ha scoperto che può dipendere da una serratura non sicura
3. ha cercato su Google le tipologie di serrature e eventuali pareri di addetti al settore e ha trovato sia la causa del problema sia la soluzione (sostituzione serratura)
4. ha cercato su Google la SOLUZIONE (sostituzione serrature bologna da doppia mappa a cilindro europeo) e ha trovato il fornitore (locale)
5. acquisto

# Processo di acquisto del cliente

## Processo di acquisto di Alessandro:

1. acquisto
2. ha cercato su Google la SOLUZIONE (sostituzione serrature bologna da doppia mappa a cilindro europeo) e ha trovato il fornitore (locale)
3. ha cercato su Google le tipologie di serrature e eventuali pareri di addetti al settore e ha trovato sia la causa del problema sia la soluzione (sostituzione serratura)
4. ha cercato su Google il PROBLEMA e ha scoperto che può dipendere da una serratura non sicura
5. si è presentato un problema particolare: furto senza 'scasso'

# Processo di acquisto del cliente

## Fase I : intercetta chi cerca la SOLUZIONE

1. acquisto
2. ha cercato su Google la SOLUZIONE (sostituzione serrature Bologna da doppia mappa a cilindro europeo) e ha trovato il fornitore (locale)
3. ha cercato su Google le tipologie di serrature e eventuali pareri di addetti al settore e ha trovato sia la causa del problema sia la soluzione (sostituzione serratura)
4. ha cercato su Google il PROBLEMA e ha scoperto che può dipendere da una serratura non sicura
5. si è presentato un problema particolare: furto senza 'scasso'

DOMANDA **CONSAPEVOLE COMMERCIALE**

# Processo di acquisto del cliente

## Fase 2 : intercetta chi cerca il PROBLEMA

1. acquisto
2. ha cercato su Google la SOLUZIONE (sostituzione serrature Bologna da doppia mappa a cilindro europeo) e ha trovato il fornitore (locale)
3. ha cercato su Google le tipologie di serrature e eventuali pareri di addetti al settore e ha trovato sia la causa del problema sia la soluzione (sostituzione serratura)
4. ha cercato su Google il PROBLEMA e ha scoperto che può dipendere da una serratura non sicura
5. si è presentato un problema particolare: furto senza 'scasso'

DOMANDA **CONSAPEVOLE INFORMATIVA**

# Processo di acquisto del cliente

## Fase 3 : intercetta chi NON sa di avere il problema

1. acquisto
2. ha cercato su Google la SOLUZIONE (sostituzione serrature Bologna da doppia mappa a cilindro europeo) e ha trovato il fornitore (locale)
3. ha cercato su Google le tipologie di serrature e eventuali pareri di addetti al settore e ha trovato sia la causa del problema sia la soluzione (sostituzione serratura)
4. ha cercato su Google il PROBLEMA e ha scoperto che può dipendere da una serratura non sicura
5. si è presentato un problema particolare: furto senza 'scasso'

Esiste una particolare serratura che il 90% dei ladri può aprire in assoluto silenzio, mentre sei in casa, e senza lasciare traccia.  
Verifica che non sia la tua!

DOMANDA **LATENTE**

# Processo di acquisto del cliente

La **strategia** di Web Marketing  
è scritta nel processo di acquisto del cliente

# Strumenti a disposizione

## DOMANDA CONSAPEVOLE COMMERCIALE

### Google MyBusiness

The screenshot shows a Google search for "enel campobasso". The search bar contains the text "enel campobasso" and has a microphone icon and a search icon. Below the search bar, there are tabs for "Tutti", "Notizie", "Maps", "Immagini", "Shopping", "Altro", "Impostazioni", and "Strumenti". The "Tutti" tab is selected. Below the tabs, it says "Circa 96.400 risultati (0,36 secondi)".

The main content is a map of Campobasso, Italy, with two red location markers labeled 'A' and 'B'. Below the map, there is a section titled "Orario" with a dropdown arrow. Below that, there are two business listings:

<b>A</b>	<b>Punto Enel di Campobasso</b> Contrada San Giovanni in Golfo · 800 900 860 <b>Chiuso</b> · Apre alle ore 08:30	 
		<a href="#">SITO WEB</a> <a href="#">INDICAZIONI</a>
<b>B</b>	<b>Punto Enel Negozio Partner</b> Via Umberto I, 19/21/23 · 800 900 800 <b>Chiuso</b> · Apre alle ore 09	 
		<a href="#">SITO WEB</a> <a href="#">INDICAZIONI</a>

At the bottom of the listings, there is a link:  [Più località](#)

# Strumenti a disposizione

## DOMANDA CONSAPEVOLE COMMERCIALE

### Adwords

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text "allaccio enel campobasso". Below the search bar, there are navigation tabs: "Tutti" (selected), "Notizie", "Immagini", "Maps", "Shopping", "Altro", "Impostazioni", and "Strumenti". The search results show approximately 13,600 results in 0.48 seconds. The top result is an advertisement for "Info allaccio Luce o Gas | 10 Fornitori Tutte le Tariffe" from the website "www.comparasemplice.it/". The ad text includes: "Devi allacciare l'energia in casa o fare un subentro? Confronta tutte le Offerte", "Risparmi in Bolletta · 20 Gestori Luce e Gas · Zero Costi di Attivazione · Cambio Gestore Gratuito", and "Marche: Enel, Eni, Iren Mercato, Gas Natural, Eviva, Wekiwi, Illumia". Below the ad are two promotional boxes: "Le migliori tariffe luce" (Confronta ora, è semplice; Risparmi con 2 click) and "Risparmia sul Gas" (Valuta tutte le offerte del mercato; Scegli la più economica e risparmi). Below the ad are two organic search results from Enel: "Punto Enel CAMPOBASSO – Enel" and "Punto Enel Contrada San Giovanni In Golfo, CAMPOBASSO – Enel".

Google allaccio enel campobasso

Tutti Notizie Immagini Maps Shopping Altro Impostazioni Strumenti

Circa 13.600 risultati (0,48 secondi)

**Info allaccio Luce o Gas | 10 Fornitori Tutte le Tariffe**  
[Ann.](#) [www.comparasemplice.it/](http://www.comparasemplice.it/) ▼  
Devi allacciare l'energia in casa o fare un subentro? Confronta tutte le Offerte  
Risparmi in Bolletta · 20 Gestori Luce e Gas · Zero Costi di Attivazione · Cambio Gestore Gratuito  
Marche: Enel, Eni, Iren Mercato, Gas Natural, Eviva, Wekiwi, Illumia

**Le migliori tariffe luce**  
Confronta ora, è semplice  
Risparmi con 2 click

**Risparmia sul Gas**  
Valuta tutte le offerte del mercato  
Scegli la più economica e risparmi

**Punto Enel CAMPOBASSO – Enel**  
<https://www.enel.it/punto-enel/campobasso/> ▼  
Punti Enel CAMPOBASSO, trova il punto Enel più vicino a te nella Provincia di CAMPOBASSO dove poter richiedere informazioni sui servizi luce e gas di Enel.  
Mancanti: allaccio

**Punto Enel Contrada San Giovanni In Golfo, CAMPOBASSO – Enel**  
<https://www.enel.it/punto-enel/campobasso/punto-enel/14/> ▼  
Punto Enel Contrada San Giovanni In Golfo, CAMPOBASSO. Scopri le offerte Enel per la fornitura di energia elettrica e gas sul mercato libero.  
Mancanti: allaccio  
Hai visitato questa pagina in data 18/01/18

## DOMANDA CONSAPEVOLE COMMERCIALE

1. Strumento di pianificazione delle parole chiave  
<https://adwords.google.it/KeywordPlanner>
2. Google Trends  
<https://trends.google.it/trends/?hl=it>

## DOMANDA CONSAPEVOLE INFORMATIVA

### SEO + ReMarketing + Email Marketing

#### [Allaccio Enel, come fare un contratto luce - Normative - Arredamento.It](https://www.arredamento.it)

<https://www.arredamento.it> › CASA › Normative ▼

Richiedere un nuovo **allaccio Enel** è una procedura che capita di dovere attivare solo occasionalmente. Una guida semplice ed utile, può aiutare a farlo in nel modo migliore e senza intoppi burocratici.

#### [Allaccio Enel, nuovo contratto e contatore per energia elettrica: come ...](https://www.money.it)

<https://www.money.it>/Allaccio-Enel-Luce-nuovo-contratto-contatore-costi-tempi ▼

28 giu 2017 - L'**allaccio** - o **allacciamento** - è quell'operazione con la quale il cliente richiede di collegare il proprio impianto luce alla rete locale di distribuzione. L'**allaccio** non va confuso con l'attivazione di un contratto **Enel** energia elettrica, poiché in questo caso il cliente ha già un contatore che però non è mai stato ...

#### [Come richiedere nuovo allaccio Enel | Lavoro e Finanza](https://lavoroefinanza.soldionline.it)

<https://lavoroefinanza.soldionline.it/come-richiedere-nuovo-allaccio-enel-182025.html> ▼

3 nov 2017 - In questa guida vedremo insieme come richiedere un nuovo **allaccio** con la società fornitrice di energia elettrica "**Enel**" per la propria casa, l'ufficio...

# Strumenti a disposizione

## DOMANDA LATENTE

### FACEBOOK

 **WMI**  
Sponsorizzata · 

 Mi piace

Esiste una particolare serratura che il 90% dei ladri può aprire in assoluto silenzio, mentre sei in casa, e senza lasciare traccia.  
Verifica che non sia la tua!



# Strumenti a disposizione

## DOMANDA LATENTE

### INSTAGRAM

■ Tubo gas (rete stradale)  
■ Impianto interno  
■ Impianto di riscaldamento

Contatore rete gas

Caldaia  
Termosifone  
Doccia  
Fornelli

IMPGAS di PETTINEO

**impgasdipettineo** • Segui  
Impgas di Pettineo

**impgasdipettineo #nuovo#allaccio#gas**  
Allaccio Gas: la procedura  
Se l'immobile da collegare alla rete luce e gas Gas Naturale è privo di precedente allaccio e di contatore (accade spesso nei nuovi edifici o in edifici antichi ristrutturati) bisogna richiedere un primo allaccio Gas Natural.  
Per l'allaccio gas il fornitore finanzia le spese necessarie al collegamento

♡    💬    📌

Piace a **ilariabonincontro17**, **letos\_**, **alex\_petti** e **krisko.comics** e **cusciuliando\_in\_sicilia**

3 OTTOBRE 2017

Strumenti a disposizione

PER TUTTO

**CopyWriter**

L'arte di scrivere in maniera tale da 'smuovere'  
le persone a compiere un'azione

## **Ed il sito?**

CMS



## Migliora le relazioni

*Quando i clienti ritengono che un'azienda si preoccupi veramente di loro e di che cosa pensano, possono esserci più probabilità che diventino clienti fedeli. Quando un'impresa apporta delle modifiche in base ai feedback (recensioni), mostra che realmente ascolta e rispetta tali pareri.*

## Creano contenuti per la SEO

Più recensioni ci sono più le persone sono spinte a comprare!

TEST TEST TEST !!!